

Dienstenwijzer

Welkom bij MKB Hypotheken. In deze dienstenwijzer lees je wie wij zijn, wat wij voor jou kunnen betekenen en hoe wij werken. Een hypotheek is een belangrijke financiële beslissing. Daarom vinden wij het belangrijk dat je precies weet wat je van ons mag verwachten en waar je aan toe bent.

Wij begeleiden bij het realiseren van passende hypotheekoplossingen. Wij zorgen voor duidelijkheid, structuur en een oplossing die aansluit bij jouw situatie en toekomstplannen.

Wie is MKB Hypotheken?

MKB Hypotheken helpt je met de financiering van een woning, de noodzakelijke verzekeringen en geeft hierbij een uitgebreid financieel advies. Onze adviseurs beschikken over de wettelijk vereiste diploma's en voldoen aan de permanente educatie-eisen zoals vastgesteld binnen de Wet op het financieel toezicht (Wft). Tevens hebben we een ervaren hypotheekacceptant in dienst om het hypotheekproces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wij kunnen je adviseren en begeleiden op het gebied van hypotheeken, overlijdensrisicoverzekeringen, inkomensverzekeringen en schadeverzekeringen. Verder zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Bedrijfsgegevens

Naam	: MKB Hypotheken
Vestigingsadressen	: Franciscusweg 10-b8 (1216 SK) Hilversum : Stationsstraat 78 (3905 JK) Veenendaal
Telefoonnummer	: (085) 788 68 50
E-mailadres	: info@mkbhypotheken.nl
Website	: mkbhypotheken.nl
KvK-nummer	: 87467658
AFM-vergunningnummer	: 12049112
Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)	: 300.018485

MKB Hypotheken staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Wat kun je van ons verwachten?

Bij MKB Hypotheken staan jouw belangen centraal. Wij:

- ☒ Brengen jouw financiële situatie en doelstellingen zorgvuldig in kaart
- ☒ Adviseren je over passende hypotheekoplossingen
- ☒ Vergelijken aanbieders en voorwaarden
- ☒ Begeleiden je gedurende het volledige aanvraagtraject

- ☑ Onderhouden contact met geldverstrekkers, taxateurs en notarissen
- ☑ Blijven beschikbaar voor vragen, ook na het afsluiten van de hypotheek

Wij werken transparant en leggen onze adviezen helder en begrijpelijk uit, zodat jij goed geïnformeerd een beslissing kunt nemen.

Onze onafhankelijkheid

MKB Hypotheken is een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een belang in ons kapitaal. Wij baseren ons advies op een objectieve analyse van een representatief aantal aanbieders in de markt, tenzij wij dit vooraf anders met jou afspreken.

Onze beloning

Voor onze dienstverlening spreken wij vooraf duidelijk met jou af hoe wij worden beloond. Dit kan zijn:

- Een vaste vergoeding voor advies en bemiddeling
- Een uurtarief
- Een combinatie van bovenstaande

Voor advies en bemiddeling bij hypotheeken werken wij doorgaans op basis van een vooraf overeengekomen vaste vergoeding. Naast de basistarieven zijn er nog verschillende extra hypotheekdiensten die wij aanbieden. Een actueel overzicht sturen wij mee met de opdracht tot dienstverlening. Voor werkzaamheden die wij op verzoek voor jou uitvoeren na het passeren van de hypotheekakte (doorlopende begeleiding) geldt ons uurtarief.

Begeleiding bij aanvullende onderdelen van het aankoopproces

In het kader van een hypotheekaanvraag kunnen wij je ondersteunen bij aanvullende onderdelen van het financieringsproces, zoals:

- Het in gang zetten van een taxatierapport via een erkende taxateur
- Het aanvragen van een bankgarantie of het regelen van een waarborgsom
- Het aanvragen van een bouwkundige keuring
- Het afstemmen met de notaris
- Het op hoofdlijnen doornemen van de concept koopovereenkomst of koop-aanneemovereenkomst vanuit financieel oogpunt

Bij het doornemen van de overeenkomst kijken wij met name naar bepalingen die van invloed kunnen zijn op de financiering, zoals ontbindende voorwaarden, termijnen en financieringsclausules. Wij verstrekken hierbij geen juridisch advies. Voor juridisch inhoudelijke beoordeling adviseren wij je desgewenst een jurist of notaris te raadplegen.

Wij treden bij bovenstaande onderdelen op als begeleider of bemiddelaar. De kosten voor deze diensten worden door de betreffende externe partij in rekening gebracht.

Wat verwachten wij van jou?

Voor een passend advies is het belangrijk dat je ons volledig en correct informeert over jouw financiële situatie. Denk hierbij aan inkomen, verplichtingen, bezittingen en relevante toekomstplannen. Onjuiste of onvolledige informatie kan gevolgen hebben voor het advies of de geldigheid van een afgesloten product.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om je goed van dienst te zijn. Ben je toch niet tevreden over onze dienstverlening? Dan kun je een klacht indienen via:

E-mail: info@mkbhypotheken.nl

Postadres: Franciscusweg 10-b8 (1216 SK), Hilversum

Wij zullen je klacht zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn inhoudelijk reageren. Komen wij er samen niet uit? Dan kun je je wenden tot het onafhankelijke klachteninstituut:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie kun je vinden op www.kifid.nl. Ons KiFiD aansluitnummer is 300.018485.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van onze dienstverlening en conform de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie hierover vind je in onze privacyverklaring op onze website.

Beëindiging van de dienstverlening

Je hebt het recht om onze dienstverlening op ieder moment te beëindigen. Eventuele reeds gemaakte kosten of verrichte werkzaamheden kunnen wij in rekening brengen, indien dit vooraf met jou is overeengekomen.

Slot

Wij vinden transparantie, deskundigheid en persoonlijke begeleiding belangrijk. Heb je vragen over deze dienstenwijzer of over onze dienstverlening? Neem dan gerust contact met ons op. Wij lichten onze werkwijze graag persoonlijk toe.