

Privacyverklaring

+31 (0)85 788 68 50 
info@mkbhypotheke.nl 
www.mkbhypotheke.nl 

NL67 INGB 070 960 7164 
874 67 658 
120 49 112 
300 018 485 

Inleiding

Deze privacyverklaring geldt voor alle personen die op welke manier dan ook persoonsgegevens met ons delen, bijvoorbeeld via onze website, telefonisch, per e-mail, in een adviestraject of bij een hypotheekaanvraag.

1. Wie zijn wij?

MKB Hypotheken B.V.
Stationsstraat 78, 3901 NC Veenendaal
KvK: 87467658
E-mail: info@mkbhypotheke.nl
Telefoon: (085) 78 868 50

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor jouw dossier. Dat betekent dat wij bepalen welke persoonsgegevens we nodig hebben en waarvoor. Heb je vragen over deze verklaring of over jouw privacy? Neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Identificatie- en contactgegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, Burger Service Nummer (alleen indien wettelijk noodzakelijk), kopie legitimatie (alleen indien wettelijk noodzakelijk).

Gezinssituatie: burgerlijke staat, samenstelling huishouden, partnergegevens (als relevant voor de aanvraag).

Financiële gegevens: inkomen uit loondienst, zakelijk inkomen, jaarcijfers, IB-aangiften, loonstroken, bankafschriften, huurinkomsten, vermogensgegevens, lopende kredieten/leningen, BKR-gegevens.

Woning- en hypotheekgegevens: koop-/aannemingsovereenkomst, taxatie, huidige hypotheek, rente, looptijd, NHG-gegevens, energielabel/duurzaamheidsinformatie.

Communicatie en dossierinformatie: notities, adviesrapporten, correspondentie, machtigingen.

Website- en cookiegegevens: IP-adres (verkort), apparaat- en browsergegevens, klik- en bezoekgedrag, cookie-ID's.

3. Waarom verwerken wij je gegevens (doelen) en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige AVG-grondslag voor is.

<u>Doel</u>	<u>Voorbeelden</u>	<u>Rechtsgrond</u>
Offerte/advies voorbereiden en uitvoeren	inventarisatie, haalbaarheid, adviesrapport	Noodzakelijk voor (pre)contractuele uitvoering
Bemiddeling en hypotheekaanvraag	contact met geldverstrekkers, NHG, notaris, taxateur	Noodzakelijk voor uitvoering overeenkomst
Wettelijke verplichtingen	Wft-dossierplicht, Wwft-cliëntenonderzoek, fiscale/ administratieve plichten	Wettelijke verplichting
Relatiebeheer en service	updates over je dossier, nazorg, klanttevredenheid	Gerechtvaardigd belang
Marketing (nieuwsbrieven/ aanbiedingen)	e-mail, nieuws, events	Toestemming óf gerechtvaardigd belang (met opt-out)
Website-analyse en verbetering	statistieken, werking site, beveiliging	Gerechtvaardigd belang / toestemming (afhankelijk van cookies)

Als we je gegevens voor een ander doel willen gebruiken dan hierboven, vragen we daar eerst toestemming voor of informeren we je opnieuw. Autoriteit Persoonsgegevens+1

4. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen als dat nodig is voor je aanvraag/advies of omdat het wettelijk moet. Denk aan:

- Geldverstrekkers en NHG voor offerte en acceptatie;
- Notaris, taxateur, makelaar, bouwdepot-partij, werkgeversverklaringsinstanties (alleen voor zover nodig);
- Software- en platformleveranciers (CRM, advies- en dossiervoering, Office 365) die ons helpen bij veilige opslag en verwerking;
- Toezichthouders/instanties zoals AFM, Belastingdienst of FIU-NL, als wetgeving dat vereist.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten met beveiligings- en geheimhoudingsafspraken.

5. Doorgifte buiten de EER (EU/EEA)

Sommige IT-leveranciers (zoals Google of Microsoft) kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Als dat gebeurt, zorgen wij voor passende waarborgen.

6. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel of zolang de wet dat verplicht.

- Informatie-aanvragen / leads: maximaal 2 jaar na laatste contact;
- Advies- en bemiddelingsdossiers: 7 jaar na einde klantrelatie (o.a. Wft-dossierplicht);
- Wwft-identificatiegegevens: 5 jaar na einde klantrelatie;
- Marketinggegevens (nieuwsbrief): tot je je uitschrijft;
- Website-/cookiegegevens: volgens de cookietabel (meestal 2–14 maanden voor analytics).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk aan versleuteling, toegangscontrole, 2FA, logging, en beveiligde opslag in onze systemen.

8. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG o.a. het recht op:

- inzage in je persoonsgegevens;
- rectificatie (aanpassing) van onjuiste gegevens;
- wissing (verwijderen), als dat mag binnen wettelijke plichten;
- beperking van verwerking;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid);
- intrekken van toestemming (bijv. nieuwsbrief/cookies), zonder terugwerkende kracht.

Wil je één van deze rechten uitoefenen? Mail naar info@mkbhypotheek.nl.

We reageren uiterlijk binnen 1 maand. We kunnen je vragen je identiteit te bevestigen om misbruik te voorkomen.

9. Cookies en website-analyse (GA4)

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten werken en te verbeteren. De soorten cookies die wij (kunnen) gebruiken zijn:

- Functionele cookies – noodzakelijk voor basisfuncties (geen toestemming nodig).
- Analytische cookies – om bezoekstatistieken te meten (waar mogelijk privacy vriendelijk ingesteld).
- Marketingcookies – voor gepersonaliseerde advertenties/retargeting (alleen met toestemming).

Je kunt je cookie-instellingen altijd aanpassen via de cookie-banner of je browserinstellingen.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die volledig geautomatiseerd zijn en die juridische gevolgen voor je hebben zonder menselijke tussenkomst.

11. Links naar websites van derden

Onze website kan links bevatten naar externe websites. Op het gebruik daarvan is deze privacyverklaring niet van toepassing. Wij adviseren je de privacyverklaring van die partijen te lezen.

12. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Laat het ons weten; we helpen je graag. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wetgeving of onze dienstverlening verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website.